

清除 Cache 操作說明

當 EIP 系統設定更新後，若您遇到下面異常狀況 ex:首頁畫面空白、刷卡紀錄無法顯示、系統介面跟其他同事不一樣...這時候您只需清除瀏覽器中的 Cache 即可解決上述問題。

瀏覽器產生 Cache 原因:

瀏覽器每次重新抓畫面時，為了提升效率因此會暫存前一次的畫面瀏覽紀錄；有些電腦會自動清除 Cache，有些則要手動清除，端看各台電腦的設定值而定。

瀏覽器清除 Cache

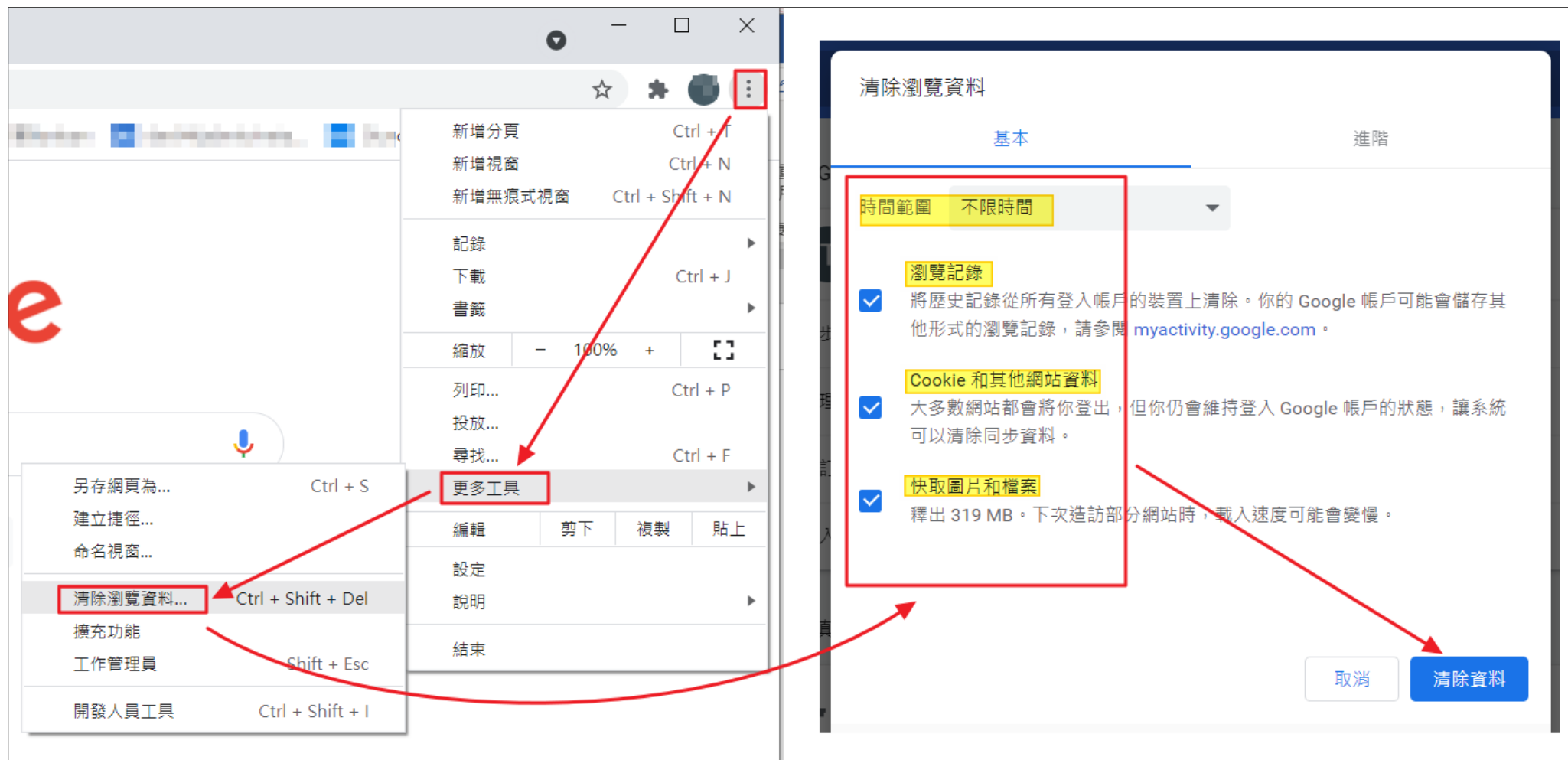
1. Google Chrome 瀏覽器
2. Edge 瀏覽器

APP 清除 Cache

1. Android
2. IOS

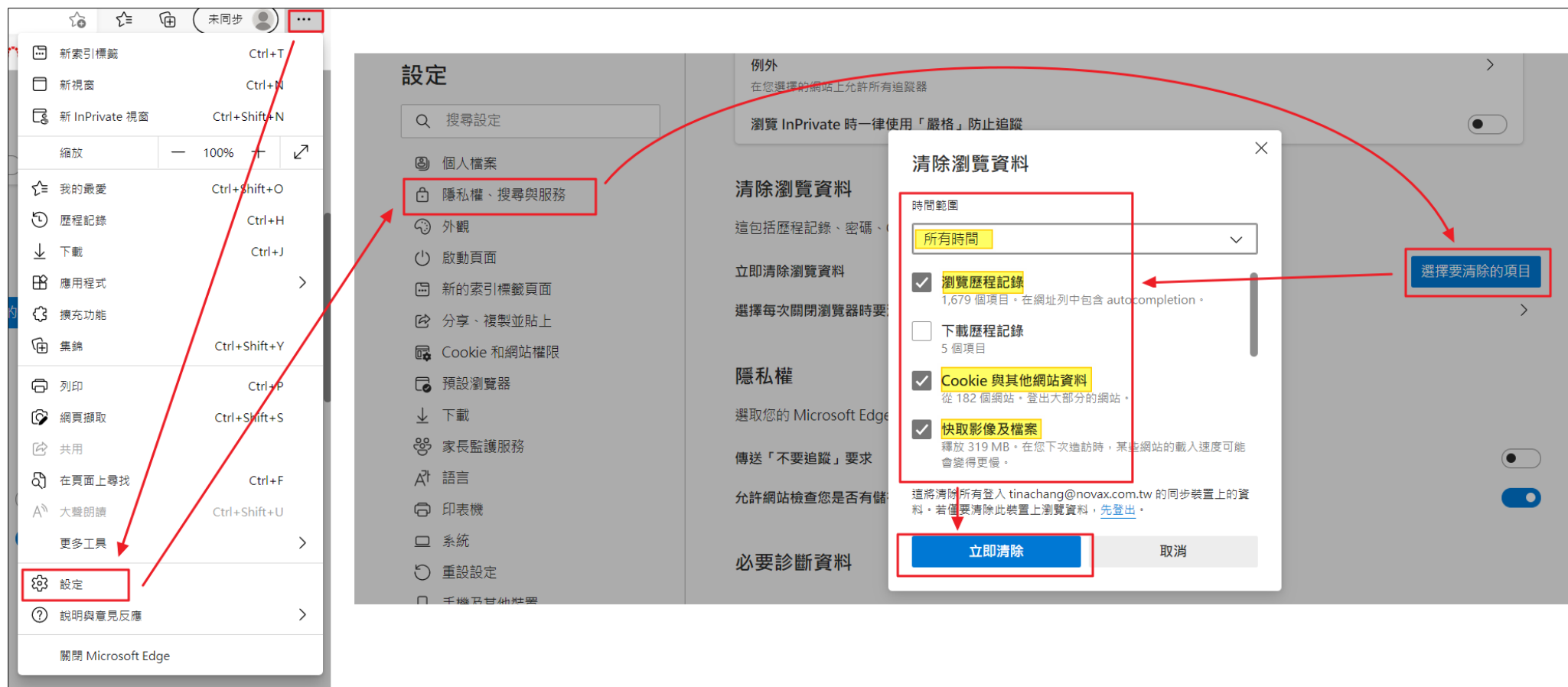
Google Chrome 瀏覽器

1. 開啟 Chrome 網頁後，點選右上方的「...」找到「更多工具」中的「清除瀏覽資料」。
2. 在「清除瀏覽資料」視窗中，按照四個黃色區塊設定，最後按下「清除資料」。
3. 關閉所有分頁及多開視窗，重新開啟 Chrome 瀏覽器登入系統操作。



Edge 瀏覽器

1. 開啟 Edge 網頁後，點選右上方的「...」找到「設定」。
2. 點選右側「隱私權、搜尋與服務」，找到「清除瀏覽資料」後點選「選擇要清除的項目」。
3. 在「清除瀏覽資料」視窗中，按照四個黃色區塊設定，最後按下「立即清除」。
4. 關閉所有分頁及多開視窗，重新開啟 Edge 瀏覽器登入系統操作。



Android

1. 設定 > 應用程式 > 搜尋“Netask” > 儲存空間 > 清除快取、清除資料。



IOS

1. 設定 > Safari > 清除瀏覽紀錄與網路資料

