**第七期國際禮儀接待員乙級證照輔導班招生簡章**

隨科技資訊進步，國際化時代來臨，國際性會議、展覽以及國際商務活動交流互動越趨頻繁，國際禮儀在現今的全球化的環境中，已儼然成為現代每一位國民具備的知能。國際禮儀在社交場合中具相當重要性，近年來在各行業間掀起了一股學習熱潮，從新鮮人到高階主管都爭相學習；本課程除讓學員學習到禮儀技巧，亦能增加職場競爭力。

|  |  |
| --- | --- |
| **課程特色：** | 由TTQS(人才發展品質管理系統)金牌訓練機構專業規劃，培訓學員「認識國際禮儀趨勢」及「國際禮儀實務應用知能」；學員依規定完成結訓後，將頒發國立彰化師範大學「國際禮儀接待員培訓-研習證書」，通過證照考試者取得「國際禮儀接待員乙級證書」，為同時獲得「專業」與「證照」之國際禮儀接待員培訓課程。 |
| **適合對象：** | 1.高中職以上(含)、大專校院師生。  2.對課程有興趣或欲提升國際禮儀素養者。  3.需要職場績效考核之職能佐證或提高職場競爭力者。  4.適合國際會展活動、國際商務等第一線接觸國際事務工作者。 |
| **招生名額：** | 50名，額滿截止。 |
| **上課時間：** | 2019年04月21日(日)09:00~17:00(7小時)  2019年04月28日(日)09:00~15:00(5小時)  (2天合計12小時，公務人員可登錄研習時數) |
| **上課地點：** | 國立彰化師範大學進德校區-教學大樓T509教室 |
| **課程費用：** | 新台幣3,000元。  **(2人同行享課程費用9折優惠-每人2,700元)** |
| **考照費用：** | 學生：新台幣2,600元。(需檢附持有效之註冊章之學生證影本)  社會人士：新台幣3,600元。  (考照費於開課當天繳交，考試未通過者由華廈訓評退考照費1200元) |
| **考照時間：** | 2019年04月28日(日)，15:30~17:00 (1.5小時) |
| **報名步驟：** | 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。(https://aps.ncue.edu.tw/cee/login.php) |
| **繳費方式：** | 承辦單位於開課前統一以E-Mail寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。(考照費用於開課當天繳交) |
| **退費方式：** | 學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：  （一）學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。  （二）已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。  （三）學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。 |
| **注意事項：** | （一）學員請著輕便服裝上課，請勿穿著拖鞋以避免活動進行時受傷。  （二）本班為非學分班，學員出席課程達3/4(含)以上者，頒發研習證書。  （三）錄取之學員一律不得辦理保留資格。  （四）每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員  所繳報名費無息退還，不得異議。  （五）如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，  不列入扣除時數之要因（依正常時數計算）；且均依彰化縣政府公告辦理。  （六）本校保有最終修改此招生簡章權利。  本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。 |
| **聯絡方式：** | 國立彰化師範大學進修學院  住址：500彰化市進德路一號 教學大樓6F  電話：（04）723-2105分機5424 洪先生  E-mail：[hung1031@cc.ncue.edu.tw](mailto:hung1031@cc.ncue.edu.tw) |
|  |  |
| **課程單元：** | (如有調整課程及日期另行通知學員) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 日期 | | | 課程單元 | | | 時數 | 上課地點 | | |
|  | 04/21  09:00-12:00 | | | 國際禮儀基本涵義與國家二十項重點產業發展趨勢 | | | 3 | 進德校區  教學大樓 | | |
|  | 04/21  13:00-17:00 | | | 基本禮儀-食、衣、住、行、育、樂的禮儀 | | | 4 |
|  | 04/28  09:00-12:00 | | | 應用禮儀-社交、生活、商業、接待、外交禮儀 | | | 3 |
|  | 04/28  13:00-15:00 | | | 考前重點複習 | | | 2 |
| **師資介紹** | |  | | | | | | |  |  |
|  | 授課老師 | | 學歷 | | 專長 | 資歷 | | | |  |
|  | 彭瑞芝  講師字第141188 | | 國立彰化師範大學  人力資源管理研究所博士班  東海大學餐旅管理研究所碩士 | | ∙國際禮儀  ∙服務業管理  ∙顧客應對及溝通  ∙航空地勤實務  ∙商業英語 | ∙逢甲大學兼任助理教授  ∙嶺東科技大學兼任講師  ∙中台科技大學兼任講師  ∙僑光科技大學兼任講師  ∙經濟部會議展覽專業人員認證  ∙國際航空公司空服員、座艙長、日語翻譯員退休，於航空飛行 22 年資歷。 | | | |  |

**超人氣名師彭瑞芝老師指導**

**恭賀第六期學員通過率達100%!!**